



Oferecendo soluções em seguro de saúde para a América Latina e o Caribe.



ihi Bupa:  
8, Palaegade  
DK-1261 Copenhagen K Denmark  
Telephone: +45 33 15 30 99  
www.ihi.com



Administração:  
7001 Southwest 97th Avenue  
Miami, Florida 33173  
Telephone: +1 (305) 398-7400  
Fax: +1 (305) 275-8484  
www.bupalatinamerica.com  
bupa@bupalatinamerica.com

Bupa Complete Care



“Saber que a minha família está protegida me traz tranquilidade”



Bupa Complete Care

# Conheça a Bupa

A Bupa é uma das maiores e mais experientes seguradoras oferecendo Seguro Saúde e serviços para as pessoas que vivem na América Latina e Caribe. Iniciamos nossas operações em 1947 e hoje contamos com mais de 10 milhões de associados em 192 países em todo o mundo.

Não temos acionistas a quem pagar, por isso todos os superávits e lucros são continuamente reinvestidos na melhoria de serviços de saúde e assistência a nossos membros. Possuímos grandes recursos financeiros e em 2007 a renda do grupo foi superior a US \$8,2 bilhões, mantendo reservas de US \$3,7 bilhões. O poder financeiro da Bupa no Reino Unido foi classificado A3 pelo índice Moody e A+ pelo índice Fitch.

## Bupa Complete Care

O Plano Bupa Complete Care é um dos mais completos no mercado, oferecendo cobertura extensiva para o tratamento de pacientes internados e em ambulatórios, transtornos congênitos e maternidade.

Com o Plano Bupa Complete Care você tem a liberdade de escolher cobertura Mundial ou América Latina Apenas\* - independente de sua profissão e suas atividades de lazer. Temos orgulho de lhe oferecer tranquilidade e proteção onde quer que você vá.

## Rede de Provedores da Bupa

Dentre os melhores benefícios que o Plano Bupa Complete Care oferece está a escolha do hospital para o seu tratamento. Porém, há outros benefícios disponíveis para os membros que optem por um hospital da Rede de Provedores Bupa, entre eles: pagamento direto e nenhum desembolso adicional (além da franquia). Independente da escolha que você faça, você e sua família podem ter certeza que terão acesso ao melhor atendimento médico disponível. Nossa Rede de Provedores oferece ótimo valor pelo seu dinheiro com esta ampla variedade de opções.

## Resumo de Benefícios

Cobertura máxima por Segurado, por ano-apólice

### Benefícios na internação

- Quarto de hospital e alimentação (privativo/semi-privativo)
- Unidade de Tratamento Intensivo
- Honorários de cirurgiões e anestesistas
- Serviços diagnósticos (exames clínicos, raios-x, tomografia IRM/TC/PET, ultra-som e endoscopias)
- Medicamentos prescritos durante a internação
- Tratamento do câncer (quimioterapia / radioterapia)
- Próteses e aparelhos implantados cirurgicamente
- Tarifas para acomodações para acompanhantes de crianças (por dia)

### Benefícios para pacientes em ambulatórios

- Consultas médicas e de especialistas
- Medicamentos prescritos (após hospitalização ou cirurgia ambulatoria, até um máximo de 6 meses; \$2.000 por ano após aquele período)
- Tratamento do câncer (quimioterapia / radioterapia)
- Fisioterapia / reabilitação
- Serviços diagnósticos (exames clínicos, raios-x, tomografia IRM/TC/PET, ultra-som e endoscopias)
- Diálise
- Assistência médica domiciliar

### Outros benefícios

- Ambulância aérea (por ano)
- Ambulância terrestre
- Maternidade (não se aplica franquia)\*\*
- Complicações da maternidade e com o recém-nascido (por apólice)
- Cobertura provisória para recém-nascidos (até o máximo de 90 dias após o parto)
- Transtornos congênitos e hereditários diagnosticados antes dos 18 anos (vitalício)
- Transtornos congênitos e hereditários diagnosticados aos ou após os 18 anos
- Procedimentos de transplante (por diagnóstico, vitalício)
- Atividades perigosas
- Cobertura dentária de emergência
- Repatriação de restos mortais
- Cuidados paliativos/terminais
- Terapeuta complementar (até o máximo de 20 visitas/sessões)
- Check-up de saúde (completo, não se aplica franquia)
- Cobertura médica temporária para acidentes enquanto a solicitação é avaliada
- Cobertura estendida grátis para os dependentes elegíveis após a morte do segurado

## Cobertura Ilimitada

### Cobertura

100% em hospitais da Rede da Bupa; \$1.000 por dia em outros hospitais

100% em hospitais da Rede da Bupa; \$3.000 por dia em outros hospitais

100%

100%

100%

100%

100%

\$300

### Cobertura

100%

100%

100%

100%

100%

100%

100%

### Cobertura

\$125.000

100%

\$6.000

\$1.000.000

\$30.000

\$1.000.000

100%

\$600.000

100%

100%

100%

100%

100%

100%

\$300

\$25.000

2 anos



## Benefícios opcionais

- Seguro de viagem
- Complicações na maternidade (por apólice, apenas para os planos 4, 5 e 6)

## Franquia

Ao escolher sua franquia, lembre-se que quanto maior a franquia, menor o prêmio. Sua franquia será aplicada uma vez por ano, por pessoa. Uma vez que dois (2) membros da família na mesma apólice tenham cumprido sua franquia individual para fora do país, qualquer tratamento que venha a ocorrer em seguida será coberto pelo teto da apólice, sem a necessidade de uma franquia adicional. Tampouco será cobrado co-seguro.

## O que você precisa saber

- Você terá acesso a nossa equipe médica 24 horas por dia, 365 dias por ano.
- Nossos coordenadores médicos agendarão todas as consultas e darão orientação quanto aos melhores tratamentos médicos. Eles também cuidarão do pagamento direto aos hospitais, para que você não tenha que fazer grandes desembolsos.
- A Rede de Provedores da Bupa consiste de mais de 4.000 hospitais - só nos Estados Unidos - e muitos mais por todo o mundo. Para mais informações sobre a nossa Rede de Provedores, visite o site [www.bupalatinamerica.com](http://www.bupalatinamerica.com).
- Todos os benefícios são pagos em dólares americanos.
- Este é apenas um resumo do Plano Bupa Complete Care. Você encontrará detalhes completos dos termos e condições na apólice, a qual está disponível mediante requerimento.

## Por que escolher a Bupa

- **Experiência:** atualmente contamos com mais de 10 milhões de clientes em todo o mundo. A unificação da Bupa Insurance Company (Amedex) com a ihi Bupa (IHI danmark) nos colocou entre os líderes mundiais no setor de saúde, com uma perspectiva global singular.
- **Perícia médica:** nós contamos com anos de experiência médica sem par, com médicos disponíveis 24 horas por dia, 365 dias por ano.
- **Segurança:** nós somos proprietários de companhias de seguro registradas no Reino Unido, Dinamarca e no Estado da Flórida (EUA). Nossos investimentos e procedimentos contábeis são regulamentados pelas autoridades locais, para a proteção de nossos clientes.
- **Compromisso:** a Bupa investiu mais de US \$400 milhões na América Latina, prova de nosso compromisso com nossos clientes e nosso negócio.

\* Cobertura América Latina Apenas, exclui tratamentos no México e inclui tratamentos no Caribe.

\*\* Planos 4, 5 e 6 não oferecem benefício-maternidade.